

**Содержание Руководства:**

Раздел 1. Общие положения. Политика МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск" в области качества

Раздел 2. Перечень социальных услуг, предоставляемых населению структурными подразделениями МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск", подлежащих проверке на их соответствие государственным стандартам качества

2.1. Услуги, предоставляемые населению отделениями временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, № 2

2.2. Услуги, предоставляемые населению социальным приютом для детей и подростков

2.3. Услуги, предоставляемые населению отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

2.4. Услуги, предоставляемые населению специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

2.5. Услуги, предоставляемые населению консультативным отделением и срочного социального обслуживания

2.6. Услуги, предоставляемые населению отделением психолого-педагогической помощи семье, детям, женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Раздел 3. Критерии оценки качества предоставляемых структурными подразделениями МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск" социальных услуг

3.1. Параметры оценки состояния организационной работы

3.2. Параметры и критерии оценки качества предоставляемых социальных услуг

Раздел 4. Система качества МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск". Порядок проведения внутренних проверок качества

4.1. Первая составляющая системы качества

4.2. Вторая составляющая системы качества

4.3. Список работников, на которых возложены функции по осуществлению контроля качества согласно должностным обязанностям

Раздел 5. Заключительные положения

Объем Руководства - 74 страницы. Для получения документа предлагаем Вам обратиться с соответствующим письмом в Комплексный центр.